

Algemene voorwaarden Inforing

Versie 1.0 d.d. 29-07-2014

Inhoud

| | |
|--|----|
| Algemene voorwaarden Inforing | 1 |
| Module A Algemeen deel | 2 |
| A.1 Definities..... | 2 |
| A.2 Toepasselijkheid | 3 |
| A.3 Offerte en aanvaarding | 4 |
| A.4 Levering van de Diensten | 5 |
| A.5 Duur en opzegging..... | 5 |
| A.6 Prijzen en betaling..... | 7 |
| A.7 Oplevering en aanvaarding | 9 |
| A.8 Intellectuele Eigendomsrechten | 10 |
| A.9 Aansprakelijkheid | 10 |
| A.10 Overmacht..... | 12 |
| A.11 Geheimhouding..... | 12 |
| A.12 Wijzigingen in Overeenkomst en Algemene Voorwaarden | 13 |
| A.13 Slotbepalingen..... | 13 |
| Module B Ontwikkeling, onderhoud en hosting van websites | 15 |
| B.1 Toepasselijkheid | 15 |
| B.2 Ontwikkelen van websites..... | 15 |
| B.3 Domeinnaamregistratie | 15 |
| B.4 Zoekmachine-optimalisatie | 16 |
| B.5 Webhosting | 16 |
| B.6 Gedragsregels en notice/takedown | 17 |
| B.7 Opslag- en datalimieten | 18 |
| Module C ASP Online Dienst | 19 |
| C.1 Toepasselijkheid | 19 |
| C.2 ASP Online Dienst | 19 |
| C.3 Toegang en beschikbaarheid..... | 19 |
| C.4 Gebruiksvoorwaarden..... | 19 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|----|
| C.5 | Verwerking van Persoonsgegevens..... | 20 |
| | Module D Maatwerk | 22 |
| D.1 | Toepasselijkheid | 22 |
| D.2 | Maatwerk | 22 |
| D.3 | Acceptatieprocedure..... | 22 |
| D.4 | Garanties | 23 |

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Inforing, statutair gevestigd te Steenbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer 20118956 en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een aantal afzonderlijke modules . De bepalingen uit het algemene deel zijn van toepassing op alle soorten diensten en goederen die Inforing levert aan Opdrachtgever. Afhankelijk van de overeengekomen dienst(en) zijn een of meer modules van toepassing. De bepalingen van het algemene deel en de van toepassing zijnde bepalingen uit een of meerdere specifieke modules vormen samen de Algemene Voorwaarden.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Inforing alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Module A Algemeen deel

A.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud en steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- A1.1 Acceptatieprocedure: de acceptatieperiode zoals omschreven in artikel D3;
- A1.2 Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren;
- A1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Inforing;
- A1.4 ASP Online Dienst: de Software as Service Dienst, geleverd door Inforing zoals omschreven in de Overeenkomst;
- A1.5 Bewerkerovereenkomst: de bewerkerovereenkomst tussen Opdrachtgever en Inforing die als bijlage van deze Algemene Voorwaarden is opgenomen en indien overeengekomen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;

- A1.6 Inforing: de besloten vennootschap Inforing B.V., statutair gevestigd te Steenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer 20118956;
- A1.7 Dienst: de dienst die Inforing aan Opdrachtgever levert, zoals omschreven in de Overeenkomst en/of offerte;
- A1.8 Fouten: het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is;
- A1.9 Maatwerk: de speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde aanpassingen en/of aanvullingen van ASP Online Dienst zoals beschreven in Module D
- A1.10 Opdrachtgever: de wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf, die de Overeenkomst is aangegaan met Inforing;
- A1.11 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Inforing en Opdrachtgever;
- A1.12 Partijen: Inforing en Opdrachtgever;
- A1.13 Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- A1.14 Werken: producten die Inforing levert op grond van de Overeenkomst zoals maar niet beperkt tot software, websites, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen;
- A1.15 Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow;
- A1.16 SLA: de Service Level Agreement die gesloten is tussen Partijen;
- A1.17 Software: de software ontwikkeld door Inforing, inclusief de bijbehorende documentatie, look-and-feel, interfaces, lay-out en andere zaken, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;

A.2 Toepasselijkheid

- A2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Diensten, alle offerteaanvragen, aanbiedingen en leveringen.
- A2.2 Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- A2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met bepalingen

uit de Overeenkomst, dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.

- A2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden door Inforing uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- A2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Inforing zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- A2.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen Partijen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- A2.7 De gegevens van Inforing zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

A.3 Offerte en aanvaarding

- A3.1 Inforing stelt een offerte op waarin de Diensten worden omschreven die Inforing aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- A3.2 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Inforing kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Inforing daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- A3.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt. Inforing gaat bij het opstellen van de offerte uit van de juistheid van deze informatie.
- A3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Inforing.
- A3.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Inforing werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd en komt de Overeenkomst tot stand. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Inforing verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A3.6 Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

A.4 Levering van de Diensten

- A4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Inforing uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- A4.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inforing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Inforing worden verstrekt.
- A4.3 Opdrachtgever zal Inforing toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Inforing redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- A4.4 Inforing spant zich in de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Inforing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inforing is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- A4.5 Inforing is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- A4.6 Tenzij anders overeengekomen is Inforing geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien Inforing deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of Inforing de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. Inforing zal hierover adequaat informeren.
- A4.7 Inforing heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Inforing niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

A.5 Duur en opzegging

- A5.1 Iedere duurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van 12 (twaalf) maanden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken tussen Partijen. De duurovereenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- A5.2 Overeenkomsten niet zijnde duurovereenkomsten worden als beëindigd beschouwd

wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

- A5.3 De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide Partijen.
- A5.4 Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden en op welke wijze dan ook is Inforing gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij en door Inforing opgeslagen gegevens te wissen. Inforing is niet verplicht Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- A5.5 De Overeenkomst eindigt na opzegging indien een Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A5.6 Inforing is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk (ook per e-mail) en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, na het sturen van een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Inforing ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Inforing kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
 - Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling is verleend of failliet is verklaard door een daarvoor bevoegde rechter;
 - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Inforing kan worden gevergd;
 - alle mogelijke andere redenen zoals genoemd in de wet.
- A5.7 Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang,

zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk (ook per e-mail) en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- het faillissement van Inforing wordt aangevraagd;
- Inforing surseance van betaling wordt verleend.

A5.8 Na beëindiging van de Overeenkomst door opzegging, ontbinding of om welke reden dan ook vervalt van rechtswege ieder recht van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst zoals gebruiksrechten op software, recht op afgifte van data en alle andere rechten.

A.6 Prijzen en betaling

A6.1 Opdrachtgever betaalt Inforing de prijs voor de Diensten zoals die zijn vastgesteld in de Overeenkomst.

A6.2 Opdrachtgever kan Inforing niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieding en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.

A6.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A6.4 Alle prijzen zijn in euro's. Opdrachtgever dient alle betalingen aan Inforing in euro's te voldoen.

A6.5 Inforing kan werkzaamheden verrichten op uurbasis. In geval van het verlenen van Diensten en het verrichten van meerwerk op uurbasis worden voor onderstaande werktijden de volgende toeslagen op het uurtarief gehanteerd (berekening: percentage x geldend uurtarief):

| | Werkdagen | zaterdag en zondag* |
|-------------------|-----------|---------------------|
| 08:00 – 17:30 uur | 100% | 200% |
| 17:30 – 00:00 uur | 150% | 200% |
| 00:00 – 08:00 uur | 200% | 200% |

*Alle officiële in Nederland erkende feestdagen gelden ook als zondagen.

A6.6 Inforing zal voor de verschuldigde bedragen een factuur, per post of per e-mail sturen aan Opdrachtgever.

A6.7 De betalingstermijn van facturen is een maand na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de

betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

- A6.8 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Inforing te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Inforing de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Inforing blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- A6.9 Inforing is gerechtigd prijsverhogingen van leveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever. Indien deze prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstaat heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, mits dit binnen 4 weken na bekendheid met de prijsverhoging schriftelijk plaatsvindt.
- A6.10 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal Inforing de verschuldigde bedragen per periode vooruit factureren. Inforing is gerechtigd de gehanteerde tarieven eens per jaar te wijzigen. Inforing zal Opdrachtgever tenminste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 20% per jaar, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- A6.11 De tarieven van duurovereenkomsten kunnen jaarlijks worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS in de dienstenprijsindex.
- A6.12 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Inforing in dit geval gerechtigd administratiekosten van 1% van het openstaande factuurbedrag in rekening te brengen.
- A6.13 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A6.14 Verrekening van facturen met andere vorderingen is voor Opdrachtgever niet toegestaan.
- A6.15 Levering van zaken geschiedt onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van zaken gaat pas over van Inforing op Opdrachtgever nadat de betreffende facturen voor die zaken zijn voldaan. Tot die tijd is het Opdrachtgever niet toegestaan de zaken over te dragen of te bezwaren.
- A6.16 Inforing is steeds gerechtigd, alvorens de dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens

betalingen kan en zal nakomen.

A6.17 Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Inforing het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Inforing toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

A.7 Oplevering en aanvaarding

- A7.1 Inforing zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- A7.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- A7.3 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- A7.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Inforing zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Inforing doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom vijf werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- A7.5 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Inforing gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Inforing zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Inforing gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
- A7.6 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Inforing het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
- A7.7 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van maatwerksoftware zal de Acceptatieprocedure gebruikt worden ter aanvulling en/of vervanging van het bepaalde in dit artikel.

A.8 Intellectuele Eigendomsrechten

- A8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij Inforing of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen Intellectuele Eigendomsrechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.
- A8.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst en/of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken of andere resultaten van Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000 per inbreukmakende handeling betalen aan Inforing. Dit doet niets af aan het recht van Inforing om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.
- A8.3 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt, maar alleen als dat expliciet overeengekomen is.
- A8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- A8.5 Het is Inforing toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Inforing door middel van technisch bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- A8.6 Inforing gebruikt voor haar werkzaamheden onder andere open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Inforing zelf gemaakte Werken geldt dat de rechten bij Inforing liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden.
- A8.7 Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Inforing Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

A.9 Aansprakelijkheid

- A9.1 De aansprakelijk van Inforing voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend

verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;

en

- redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

A9.2 Iedere aansprakelijkheid van Inforing voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

A9.3 In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat Inforing is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan hetgeen betaald is voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed. De aansprakelijkheid van Inforing voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-.

A9.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Inforing.

A9.5 De aansprakelijkheid van Inforing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Inforing onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Inforing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inforing in staat is adequaat te reageren.

A9.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever tegen Inforing die niet door Opdrachtgever gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

A9.7 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

A9.8 Opdrachtgever vrijwaart Inforing van alle aanspraken van derden zoals klanten van Opdrachtgever, schadevergoedingen van betrokkenen en/of boetes van toezichthouders.

A.10 Overmacht

A10.1 Inforing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- overmacht van toeleveranciers van Inforing;
- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Inforing zijn voorgeschreven;
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Inforing is voorgeschreven;
- overheidsmaatregelen;
- elektriciteitsstoringen;
- storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- oorlog;
- werkbezetting;
- staking;
- algemene vervoersproblemen en
- de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden
- storingen in de infrastructuur en diensten van Inforing die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen.

A10.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, zijn ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

A10.3 Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtssituatie.

A.11 Geheimhouding

A11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

- A11.2 Inforing zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Inforing daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Inforing zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A11.3 Inforing mag de kennis die zij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- A11.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

A.12 Wijzigingen in Overeenkomst en Algemene Voorwaarden

- A12.1 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- A12.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Inforing echter eens per kalenderjaar gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
- A12.3 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Inforing overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Inforing zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Inforing bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- A12.4 Inforing mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

A.13 Slotbepalingen

- A13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Inforing gevestigd is.
- A13.2 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

A13.3 De door Inforing ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

A13.4 Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Inforing steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

Module B Ontwikkeling, onderhoud en hosting van websites

B.1 Toepasselijkheid

- B1.1 Deze module is samen met het algemene deel van toepassing indien het in de offerte of op andere wijze van toepassing is verklaard door Inforing.
- B1.2 De module is tevens van toepassing indien de overeengekomen Diensten bestaan uit het ontwikkelen, configureren en/of onderhouden van websites en/of webapplicaties.
- B1.3 Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen, geldt het in deze module bepaalde.

B.2 Ontwikkelen van websites

- B2.1 Inforing zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot het ontwikkelen van de websites teneinde een werkende online omgeving te realiseren.
- B2.2 Inforing geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- B2.3 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Inforing zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- B2.4 Inforing heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- B2.5 Opdrachtgever vrijwaart Inforing voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Inforing.
- B2.6 Inforing zal de werken op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.

B.3 Domeinnaamregistratie

- B3.1 Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal Inforing zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
- B3.2 Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te

aanvaarden en stipt na te leven.

- B3.3 Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

B.4 Zoekmachine-optimalisatie

- B4.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
- B4.2 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Inforing kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
- B4.3 Opdrachtgever machtigt Inforing hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Inforing hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

B.5 Webhosting

- B5.1 Indien overeengekomen zal Inforing zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de website en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Inforing biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide SLA.
- B5.2 Indien zulks is overeengekomen, zal Inforing Opdrachtgever toegang tot een account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Inforing te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- B5.3 Inforing zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.

B.6 Gedragsregels en notice/takedown

B6.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Inforing van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

B6.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Inforing verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

B6.3 Het verspreiden van pornografische materialen middels de Diensten is niet toegestaan.

B6.4 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Inforing of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Inforing, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Inforing, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

B6.5 Indien naar het oordeel van Inforing hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Inforing of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Inforing gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Inforing mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.

B6.6 Wanneer Inforing een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door

Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Inforing Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Inforing zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van Inforing heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of Inforing meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Inforing de klacht niet door te sturen.

- B6.7 Indien Inforing van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Inforing een backup zal maken). Inforing zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Inforing zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- B6.8 Inforing is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Inforing gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- B6.9 Hoewel Inforing ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Inforing nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- B6.10 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om de Diensten door te leveren (te “resellen”), na schriftelijke toestemming van Inforing.
- B6.11 Indien Opdrachtgever de Diensten gaat doorleveren zal Opdrachtgever de voorwaarden van Inforing van toepassing verklaren op zijn klanten.

B.7 Opslag- en datalimieten

- B7.1 Inforing kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- B7.2 Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Inforing achteraf het meergebruik zonder waarschuwing in rekening brengen.
- B7.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- B7.4 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Inforing gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belasten naar Opdrachtgever.

Module C ASP Online Dienst

C.1 Toepasselijkheid

- C1.1 Deze module is samen met het algemene deel van toepassing indien het in de offerte of op andere wijze van toepassing is verklaard door Inforing.
- C1.2 De module is tevens van toepassing indien de overeengekomen Diensten bestaan uit de ASP Online Dienst zoals omschreven in deze module.

C.2 ASP Online Dienst

- C2.1 Inforing levert de ASP Online dienst zoals beschreven in de Overeenkomst.
- C2.2 Voor de werking van de ASP Online Dienst is Inforing mede afhankelijk van toeleveranciers. Inforing kan geen verantwoordelijkheid dragen voor het functioneren van de door andere toeleveranciers gebruikte software, telecommunicatienetwerken of voor de door hen geboden dienstverlening.

C.3 Toegang en beschikbaarheid

- C3.1 Inforing zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Inforing aan Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken, waarmee de Dienst door Opdrachtgever kan worden gebruikt en geconfigureerd.
- C3.2 Opdrachtgever moet de door Inforing aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Inforing is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Opdrachtgever, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Opdrachtgever is. Opdrachtgever dient Inforing op de hoogte te stellen als Opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Inforing heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- C3.3 Inforing zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Dienst te realiseren. De te precies te leveren service levels voor de ASP Online Dienst staan beschreven in de SLA.

C.4 Gebruiksvoorwaarden

- C4.1 Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Inforing heeft geen kennis van deze informatie. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Inforing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Inforing voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de

door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

- C4.2 Mocht Inforing kennis hebben van dan wel tot het beseft komen dat informatie die Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Inforing direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Inforing behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Opdrachtgever te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Inforing. In geen geval zal Inforing aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- C4.3 In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is Inforing gerechtigd de Persoonsgegevens van Opdrachtgever aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- C4.4 Opdrachtgever stelt Inforing steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Inforing van belang zijn.
- C4.5 Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Inforing mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.
- C4.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming meer gebruikers toegang te verschaffen tot de Dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst.
- C4.7 Opdrachtgever mag niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren.
- C4.8 Indien naar het oordeel van Inforing een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Inforing of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk is Inforing gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- C4.9 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Inforing zich het recht voor haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat Inforing tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

C.5 Verwerking van Persoonsgegevens

- C5.1 Indien Opdrachtgever Persoonsgegevens invoert, vallen zowel Opdrachtgever als Inforing onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de

terminologie van die wet Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' vormt en Inforcing de 'bewerker'.

C5.2 Partijen sluiten hiervoor op verzoek van Opdrachtgever een Bewerkersovereenkomst.

Module D Maatwerk

D.1 Toepasselijkheid

- D1.1 Deze module is samen met het algemene deel van toepassing indien het in de offerte of op andere wijze van toepassing is verklaard door Inforing.
- D1.2 De module is tevens van toepassing indien de overeengekomen Diensten bestaan uit het op maat maken van de ASP Online Dienst en/of het ontwikkelen van andere Werken.

D.2 Maatwerk

- D2.1 Partijen kunnen overeenkomen dat Inforing als Dienst de ASP Online Dienst en/of andere Werken voor Opdrachtgever aanpast en/of verder ontwikkeld. Inforing zal het Maatwerk in een dergelijk geval ontwikkelen op basis van de tussen partijen overeengekomen specificaties, zoals omschreven in de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart zich bij ondertekening van de Overeenkomst akkoord met deze specificaties, en verklaart daarbij dat de specificaties compleet, consistent en in overeenstemming met haar eisen en wensen zijn.
- D2.2 Teneinde te testen of de ASP Online Dienst voldoet aan de overeengekomen specificaties zullen Partijen de Acceptatieprocedure doorlopen.
- D2.3 Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een Intellectueel Eigendomsrecht ten aanzien van ASP Online Dienst over zal gaan op Opdrachtgever, geldt dit slechts voor de speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerksoftware. Gebruikte standaardsoftware zal nooit in eigendom worden overgedragen. De overdracht tast daarnaast niet het recht of de mogelijkheid van Inforing aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor haarzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een Intellectueel Eigendomsrecht het recht van Inforing aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

D.3 Acceptatieprocedure

- D3.1 Binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van de ASP Online Dienst zal Opdrachtgever de ASP Online Dienst, inclusief het Maatwerk, testen voor acceptatie. Opdrachtgever zal de Acceptatieprocedure met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de ASP Online Dienst.
- D3.2 Opdrachtgever is bij de Acceptatieprocedure verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het afgeleverde Maatwerk beantwoordt aan de overeengekomen specificaties. Eventuele bijstand die Inforing verleent bij het

uitvoeren van de Acceptatieprocedure is geheel voor risico van Opdrachtgever.

D3.3 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat het Maatwerk Fouten bevat, zal Opdrachtgever Inforing daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren door middel van een testrapport, uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatieprocedure zoals genoemd in artikel D3.1. Inforing zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Inforing gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in het Maatwerk aan te brengen. De Acceptatieprocedure zal conform dit artikel worden herhaald totdat het Maatwerk geaccepteerd is.

D3.4 De Maatwerksoftware zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. op de eerste dag na de testperiode zoals genoemd in artikel D3.1; dan wel
- b. vanaf het moment dat Opdrachtgever de ASP Online Dienst en/of het Maatwerk voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Opdrachtgever is;
- c. indien Inforing voor het einde van de testperiode zoals genoemd in artikel D3.1 een testrapport ontvangt zoals bedoeld in artikel D3.3:
 - (i) als het testrapport naar oordeel van Inforing geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel D3.5 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf de datum van het testrapport;
 - (ii) op het moment dat de in het testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel D3.5 aan acceptatie niet in de weg staan.

D3.5 Acceptatie van het Maatwerk mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van het Maatwerk redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van het Maatwerk die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.

D3.6 Acceptatie van het Maatwerk op één wijze zoals bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Inforing gekweten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van het Maatwerk.

D.4 Garanties

D4.1 Opdrachtgever aanvaardt dat het Maatwerk alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de ASP Online Dienst op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare Fouten en gebreken. Inforing garandeert niet dat de ASP Online Dienst en/of het Maatwerk te allen tijde, volledig en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.

- D4.2 Inforing garandeert niet dat het Maatwerk geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. Inforing garandeert evenmin dat het Maatwerk zonder Fouten zal werken of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.
- D4.3 Inforing zal zich naar beste vermogen inspannen om Fouten in het Maatwerk binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na acceptatie zoals bedoeld in artikel D.3 gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Inforing zijn gemeld. Inforing kan haar gebruikelijke tarieven voor herstel van Fouten in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever of van andere niet aan Inforing toe te rekenen oorzaken, of indien de Fouten bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure hadden kunnen worden ontdekt.
- D4.4 Voornoemde herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Inforing wijzigingen in het Maatwerk aanbrengt of laat aanbrengen.
- D4.5 Herstel van Fouten geschiedt op een door Inforing te bepalen locatie. Inforing is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in het Maatwerk en de ASP Online Dienst aan te brengen.
- D4.6 Inforing is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel D4.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate SLA ten behoeve van onderhoud is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.